**VOORBEELDBRIEF GARANTIE**

Afzender:

[*Eigen naam*]
[*Adres*]

[*Postcode en woonplaats*]

[*Woonplaats, datum*]

Aan:

[*Naam ondernemer of bedrijf*]
[*Adres*]
[*Postcode en woonplaats*]

Betreft: Garantie

Geachte heer/mevrouw,

Op [*datum aankoop*] kocht ik bij u een [*vermeld product*] van het merk [*merknaam*] en type [*typenaam*].
Op deze aankoop is garantie verleend en ik doe een beroep op die garantie omdat de/het [*product noemen]* niet de eigenschappen heeft die nodig zijn voor normaal gebruik. Het product [*geef een opsomming van de klachten/gebreken].*

Ik verzoek u de genoemde gebreken te herstellen of, als dat niet mogelijk is, de/het [*noem product*] te vervangen. Gezien de verleende garantie ga ik ervan uit dat aan het herstel of vervanging geen kosten zijn verbonden. Mocht dat niet tot de mogelijkheden behoren, dan maak ik graag een afspraak om het product te retourneren en het aankoopbedrag terug te storten.

Wanneer u van mening bent dat mijn klachten onterecht zijn, wijs ik u op de omgekeerde bewijslast die de verleende garantie met zich meebrengt.

Graag ontvang ik binnen twee weken een schriftelijke reactie.

Hoogachtend,

[*Naam*]

[*Handtekening*]