

Contact houden met Skype op de computer



In tijden waarin het lastig is om naar bekenden toe te gaan is het des te belangrijker om contact met elkaar te houden. Dit geldt zowel voor mensen dichtbij als ver weg in het buitenland. Het is prettig om te weten hoe het met de ander gaat en om de ander daarbij ook even te kunnen zien.

Bellen met Skype is daarvoor een eenvoudige manier. U kunt uw dierbaren zowel bellen als een videogesprek met ze voeren. Dit laatste leggen we u hier uit, zodat iedereen elkaar kan blijven zien en het contact kan worden behouden.

Via Skype belt u gratis via internet naar vrienden en familie over de hele wereld. Als u belt via Skype op de computer kost het niets.




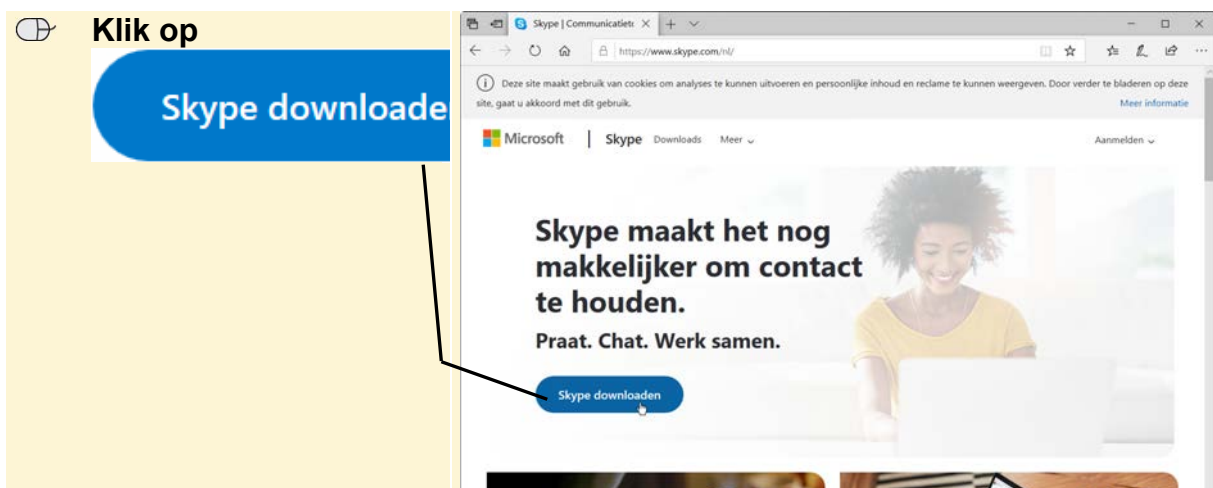
Let op!

Het is niet mogelijk om via Skype noodnummers zoals 112 te bellen.

1.1 Skype downloaden en installeren

U downloadt en installeert Skype via een website. In dit voorbeeld wordt de internetbrowser Edge gebruikt:

 **Open de webpagina www.skype.com/nl**



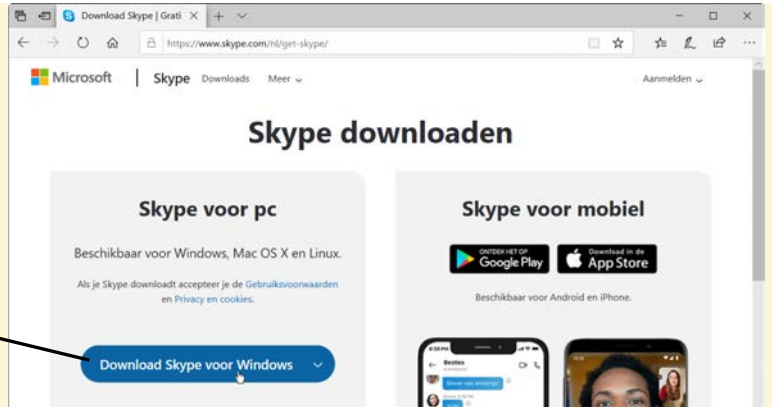
The screenshot shows a Microsoft Edge browser window displaying the Dutch version of the Skype website (www.skype.com/nl). The browser's address bar shows the URL. The website content includes a navigation bar with 'Microsoft | Skype Downloads Meer' and a 'Aanmelden' button. The main heading reads 'Skype maakt het nog makkelijker om contact te houden.' followed by the tagline 'Praat. Chat. Werk samen.' Below this is a prominent blue button labeled 'Skype downloaden'. A yellow callout box on the left side of the image contains the text 'Klik op' and 'Skype downloade', with a black arrow pointing from the callout to the 'Skype downloaden' button on the website.

U ziet een nieuwe pagina:



Klik op

Download Skype voor Windows



Onder in het venster verschijnt een balk:



Klik op

Uitvoeren



Het beeldscherm wordt mogelijk donker en u ziet een venster waarin u toestemming moet geven om door te gaan:



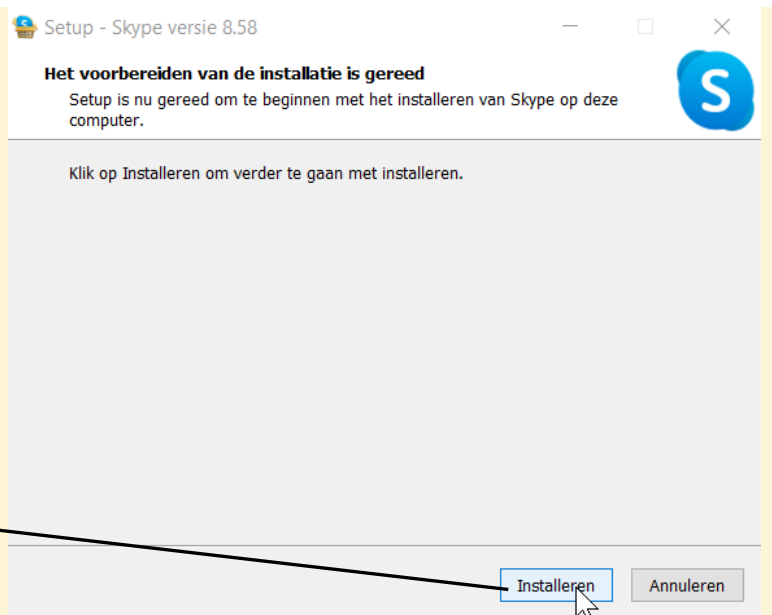
Geef, indien nodig, toestemming om door te gaan

Het installatievenster van Skype wordt geopend:

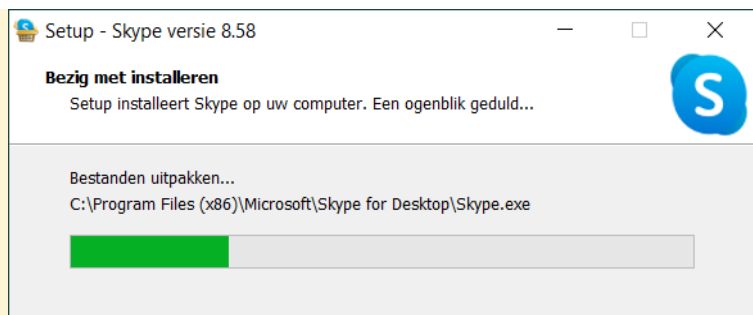


Klik op

Installeren



U ziet de voortgang van de installatie:

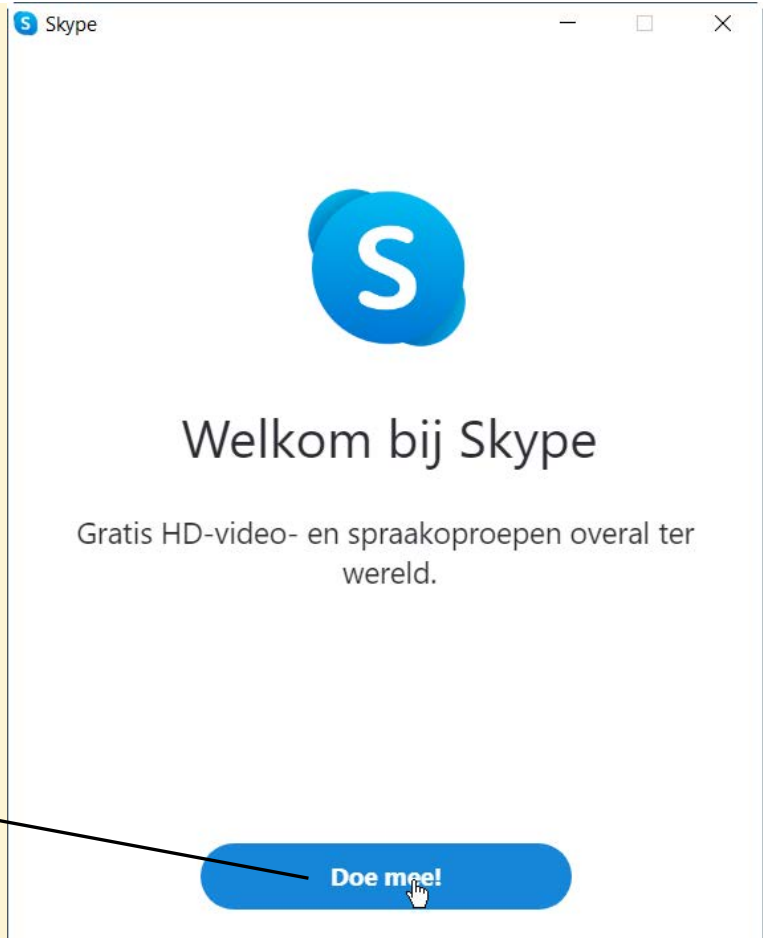


Na enkele ogenblikken ziet u het venster van Skype:



Klik op

Doe mee!



Sluit het venster met de website van Skype

1.2 Aanmelden bij Skype

U kunt zich bij Skype aanmelden met uw Microsoft-account. Een Microsoft-account bestaat uit een gratis e-mailadres dat eindigt op @hotmail.com, @hotmail.nl, @outlook.com of @live.nl en een wachtwoord.



HELP! Ik heb geen Microsoft-account

Als u geen Microsoft-account heeft, kunt u er een aanmaken via de webpagina <https://signup.live.com>



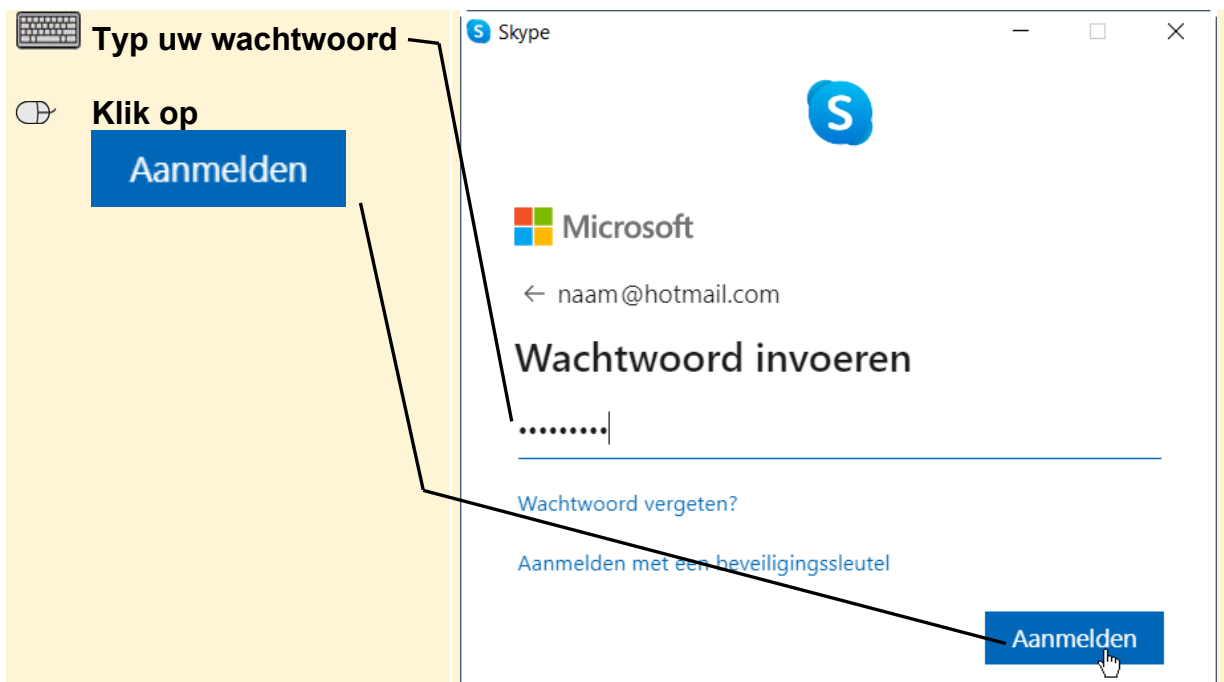
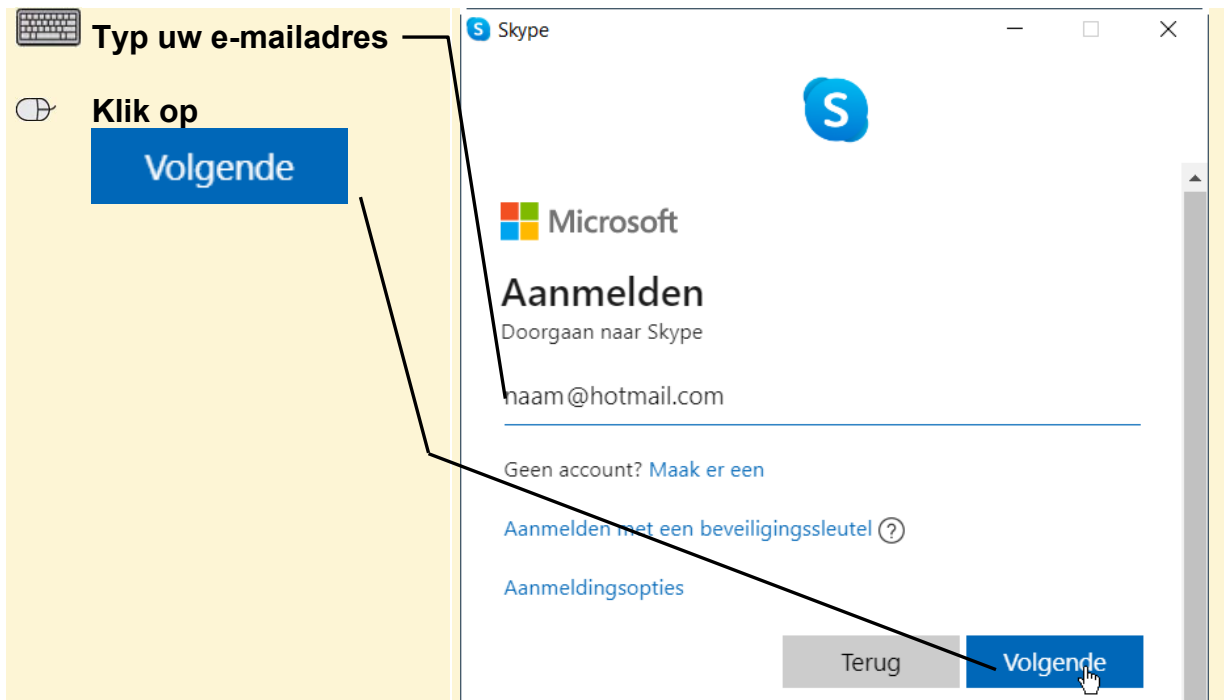
Klik op

Aanmelden of ma

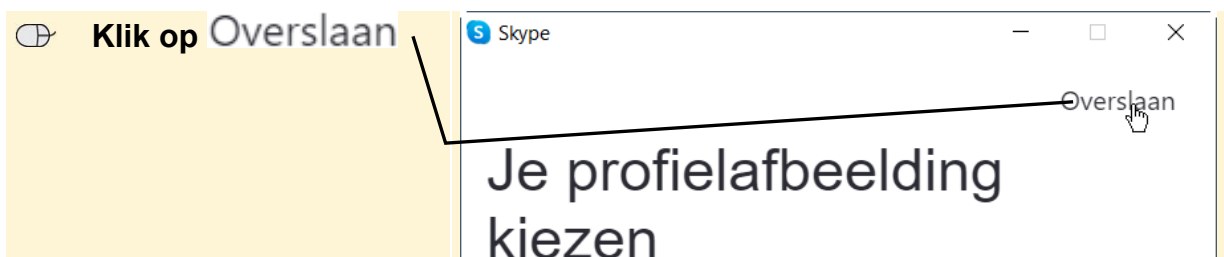
Aan de slag

Aanmelden of maken

Gebruik je Skype- of Microsoft-account. [Hulp nodig?](#)



Als u zich nog niet eerder bij Skype heeft aangemeld, ziet u een venster waar u een foto kunt toevoegen aan uw profiel. Dat slaat u over:



Voor het bellen zijn een microfoon en luidsprekers nodig. De meeste moderne computers bevatten een microfoon en luidsprekers. Heeft uw computer dat niet, dan kunt u ook een headset (een koptelefoon met microfoon) gebruiken.

U test het geluid van de microfoon en luidsprekers:

 **Klik op**
 **Gratis testgesprek**

U hoort eerst een korte uitleg. Vervolgens klinkt een pieptoon.

 **Luister naar de stem en wacht op de pieptoon**



 **Spreek een korte zin in**


Na enige ogenblikken hoort u uw eigen stem terug.


 **Luister naar uw eigen stem**


Hoort u uw eigen stem niet terug, controleer dan het volume van uw computer of headset.




 **Klik op**


 **Audio testen**


 **Gratis testgesprek starten**



U test ook of de camera werkt. Als u een laptop heeft, is er vaak een camera ingebouwd. Ook sommige beeldschermen bevatten een ingebouwde camera. U ziet dan boven het beeldscherm een klein rondje. Heeft uw computer geen camera, dan kunt u een aparte webcam gebruiken.

 **Ga voor de camera zitten**

Ziet u uzelf, dan is de camera goed ingesteld. Is het vlak donker, dan werkt de camera niet. Controleer dan de instellingen van de camera:

 **Klik op**

Doorgaan →

Skype
— □ ×


←
Overslaan

Video testen

Laten we eerst controleren of de apparatuur is ingeschakeld en correct werkt. Je kunt dit altijd later wijzigen via [Profiel > Instellingen > Audio en video](#).

VIDEO

Camera HP Webcam-101 ▾





[Webcaminstellingen](#)

Doorgaan →

In het volgende venster:

OK →

 **Klik op**

 =

OK →

U ziet nu het venster van Skype.

1.3 Een contactpersoon zoeken

In deze paragraaf wordt uitgelegd hoe u een contactpersoon zoekt zodat u vervolgens via Skype contact kunt maken met deze persoon.

U zoekt de contactpersoon op aan de hand van zijn e-mailadres, Skype-naam of naam. Gebruik van een e-mailadres is het makkelijkste. Het zoeken op voor- en achternaam is lastiger. U weet dan vaak niet wie de juiste persoon is.

Het zoeken van een contactpersoon gaat als volgt:

Klik in het zoekvak
Personen, groepen

Typ het e-mailadres van uw contactpersoon (of de Skype-naam of naam)

Zodra u typt, begint Skype voor u te zoeken.

Als u de contactpersoon ziet:

Klik op uw contactpersoon

The screenshot shows the Skype search results for 'jolanda@hotmail.com'. The search results list 'Jolanda' with a location of 'Heiloo, Netherlands'. Below the search results, there is a section for 'EEN VRIEND UITNODIGEN' (Invite a friend) with a sub-section 'Vrienden uitnodigen' (Invite friends) and a note: 'Zie je je vrienden hier niet? Stuur ze een uitnodiging om lid te worden van' (Don't see your friends here? Send them an invitation to become a member).

The right side of the screenshot shows the profile page for 'Studio Visual Steps' (SV) with a 'Welkom, Studio' message and a 'Een gesprek starten' (Start a conversation) button.

HELP! Ik zie mijn contactpersoon niet


Als uw contactpersoon op het moment dat u hem zoekt niet is aangemeld bij Skype, ziet u hem niet bij de zoekresultaten. U kunt hem dan uitnodigen via

Vrienden uitnodigen
Zie je je vrienden hier niet? Stuur ze een uitnodiging om lid te worden van.

Een andere optie is om vooraf (bijvoorbeeld via de huistelefoon of mobiele telefoon) af te spreken om op een bepaalde tijd een videogesprek te voeren. Zo weet u zeker dat uw contactpersoon Skype gebruikt als u wilt videobellen.

U ziet de gegevens van uw contactpersoon rechts in het venster:

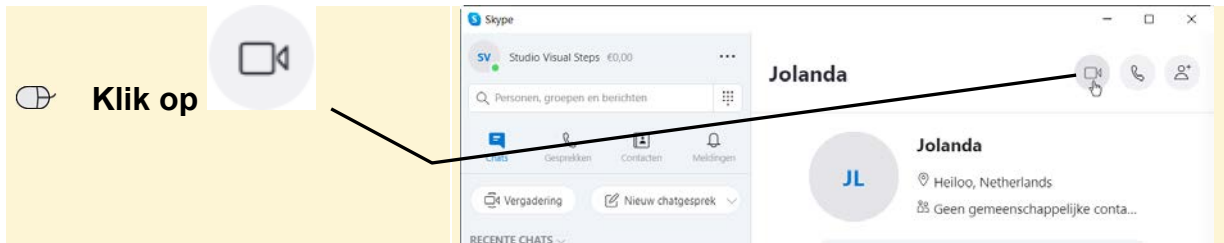
Tip: als u al contactpersonen in uw Microsoft-account heeft opgeslagen, ziet u deze bij

 **Contacten:**

The screenshot shows the Skype contact profile for 'Jolanda'. The profile includes the name 'Jolanda', a location 'Heiloo, Netherlands', and a note 'Geen gemeenschappelijke conta...'. There is a 'Zeg hallo' (Say hello) button. The left sidebar shows the 'Contacten' (Contacts) section with a 'Nieuw chatgesprek' (New chat conversation) button.

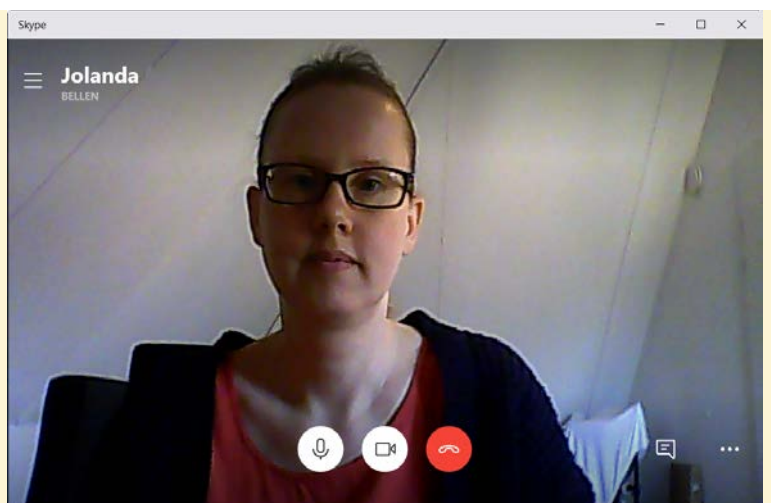
1.4 Een videogesprek voeren

Als u een contactpersoon heeft gevonden die aangemeld is bij Skype op een computer, tablet of smartphone, kunt u samen een videogesprek voeren. U start op deze manier een videogesprek:



U hoort een beltoon overgaan tot iemand aan de andere kant opneemt:

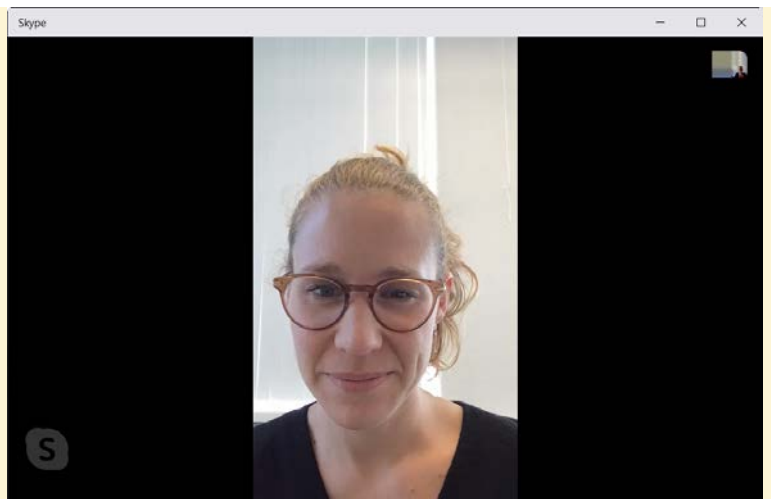
U ziet het beeld van uw eigen webcam:



Als de verbinding tot stand is gekomen, kunt u een gesprek voeren:

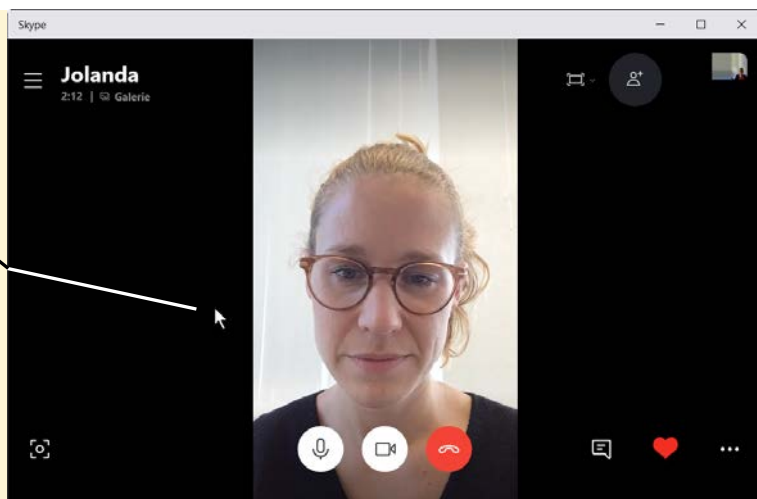
Voer het gesprek

Tijdens het gesprek verdwijnen de knoppen onder in het venster:




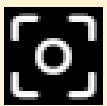







U maakt de knoppen onder in het venster weer zichtbaar:

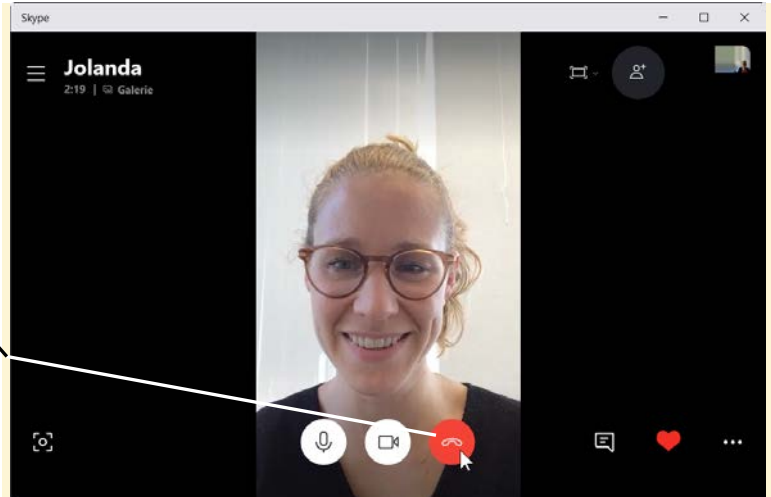
 **Beweeg de aanwijzer over het venster**



De knoppen hebben de volgende functie:


	Geluid van de microfoon en luidspreker instellen.
	Video uitschakelen en het gesprek vervolgen via alleen een geluidsverbinding.
	Gesprek beëindigen.
	Foto van het gespreksvenster maken.
	Weergave van het gespreksvenster instellen.
	Personen toevoegen aan het gesprek en zo een gesprek met meerdere personen tegelijk voeren.
	Tegelijkertijd met het bellen een chatgesprek voeren.
	Een reactie geven door een emoticon te sturen (een icoontje dat een emotie weergeeft).
	Meer opties bekijken.


Als u het gesprek wilt beëindigen:

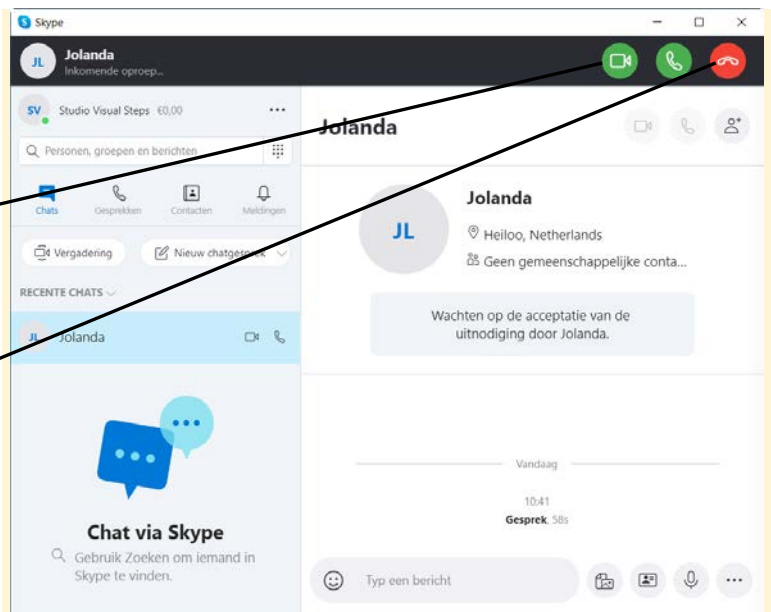


1.5 Een oproep voor een videogesprek ontvangen

Als u zelf een oproep krijgt voor een videogesprek ziet u dit in het venster van Skype:

U klikt op  als u het videogesprek wilt voeren:

U klikt op  als u het gesprek wilt weigeren:

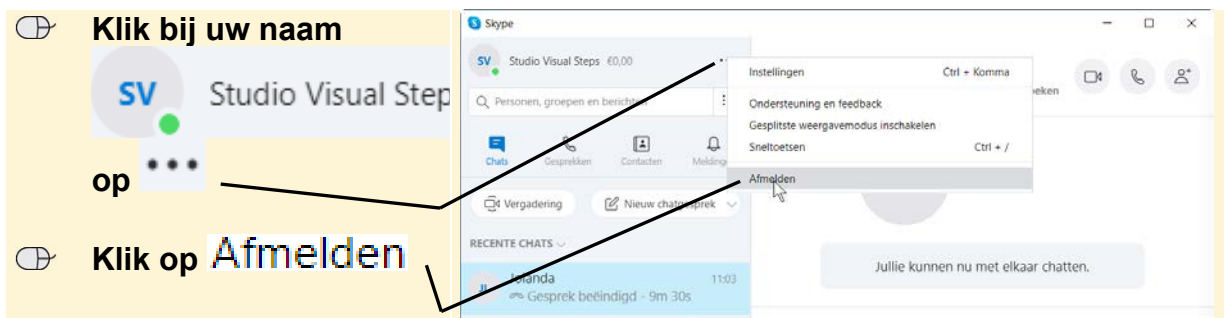


Als u met iets anders op de computer bezig bent en u bent wel aangemeld bij Skype, ziet u dit kleine venster:



1.6 Afmelden bij Skype

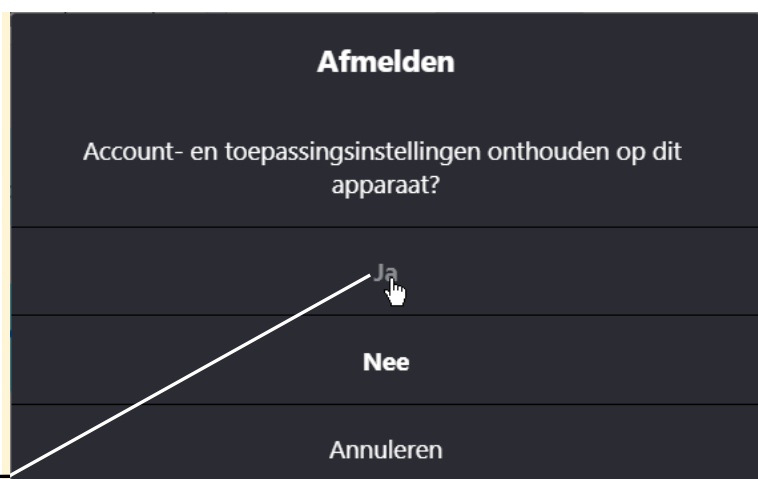
Wanneer u Skype sluit, blijft u aangemeld en kunt u nog steeds een oproep voor een gesprek ontvangen. Als u dat niet wilt, meldt u zich op deze manier af:



Er wordt gevraagd of u de instellingen op dit apparaat wilt laten onthouden:

Als u de enige persoon bent die de computer gebruikt of de computer alleen door u en uw familieleden wordt gebruikt, kunt u kiezen voor ja:

Klik op de gewenste keuze _____



U ziet weer het aanmeldvenster. Dit venster kunt u sluiten:

Sluit het venster van Skype

In deze handleiding werd uitgelegd hoe u Skype installeert en gebruikt op een computer.

© 2020 Visual Steps B.V. Dit is een gratis handleiding ter beschikking gesteld door Visual Steps.

1.7 Achtergrondinformatie



Webcams en een headset

Wanneer u een laptop koopt, is er standaard al een kleine webcam in de bovenrand van het beeldscherm ingebouwd.



Er zijn ook monitoren voor pc's met een vaste webcam in of boven het beeldscherm:



Als u gebruikmaakt van een computer zonder ingebouwde webcam, kunt u een losse webcam aanschaffen. Een losse webcam sluit u door middel van een USB-aansluiting aan op uw computer.



Een headset is een combinatie van een koptelefoon met een kleine microfoon die u voor uw mond kunt draaien:

